UMOWA NR RARR/...../2020

zawarta w dniu ..... w Rzeszowie, pomiędzy:

Rzeszowską Agencją Rozwoju Regionalnego Spółką Akcyjną w Rzeszowie ul. Szopena 51, 35 – 959 Rzeszów, wpisaną przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000008207, NIP 813-00-10-538, REGON 690260330, kapitał zakładowy 27.581. 000 PLN, kapitał zakładowy pokryty w całości, reprezentowaną przez:

1) ..... – .....,

2) ..... - .....,

zwaną dalej: **„Zamawiającym”,** a

.....

.....

.....

reprezentowaną przez:

1) .....

zwanym dalej: **„Wykonawcą”,**

zwane dalej łącznie: **Stronami”,** o następującej treści:

Umowa niniejsza zostaje zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, w którym wartość zamówienia jest niższa od kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018 r. poz.1986 ze zm.), zwanej dalej ustawą Pzp.

§ 1

1. Niniejsza umowa reguluje zasady współpracy Stron w zakresie świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego i użytkowników końcowych (rozumianych jako osoby które za zgodą Zamawiającego korzystają z pakietu Microsoft 365, w tym pracownicy Zamawiającego) subskrypcji pakietu Microsoft 365 tj. dostarczania drogą elektroniczną przez Wykonawcę, we współpracy z Producentem, ww. subskrypcji, której specyfikacja i parametry techniczne znajdują się na stronie producenta oprogramowania – firmy Microsoft.
2. Szczegółowe zasady korzystania z subskrypcji Office 365 określa niniejsza Umowa (dalej: Umowa), a w zakresie w niej nieuregulowanym zastosowanie znajdują regulamin usług dostawcy licencji, a także licencja Producenta dostępna na stronie Producenta.

§ 2

1. **Zamawiający oświadcza, iż użytkuje następujące licencje pakietu Microsoft 365:**
   - 12 szt. licencji - Aplikacje Microsoft 365 dla firm
   - 218 szt. licencji Microsoft 365 Business Basic
   - 10000 szt. licencji Microsoft Power Automate Free
   - 100 szt. licencji Microsoft Teams Exploratory — wersja próbna
   - Bez ograniczeń Microsoft Stream Trial

Zamawiający wymaga utrzymania wszystkich posiadanych licencji po podpisaniu umowy z Wykonawcą.

2. Wykonawca w razie potrzeby dokona wszelkich migracji licencji, praw oraz innych wymaganych działań mających na celu obsługę posiadanych licencji na rzecz Zamawiającego. Prace te nie mogą mieć żadnego wpływu na funkcjonowanie w sposób ciągły usługi dla Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, iż w ramach prowadzonej przez siebie działalności świadczy usługi drogą elektroniczną, w tym posiada odpowiednie doświadczenie, wiedzę i zaplecze techniczne do wykonania Usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi Microsoft 365 z zachowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej działalności, przy wykorzystaniu dostarczonych przez siebie zasobów sprzętowych, programów komputerowych, oprogramowania komputerowego oraz zasobów ludzkich.
5. Wykonawca jest upoważniony korzystać przy wykonywaniu Usługi Microsoft 365 z usług osób trzecich.
6. Opis przedmiotu zamówienia stanowi **załącznik nr 1** do umowy. Oferta Wykonawcy stanowi **załącznik nr 2** do umowy.

§3

1. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
   a) korzystania z Usługi Microsoft 365 zgodnie z Umową, a w zakresie w niej nieuregulowanym zgodnie z postanowieniami Regulaminu Usług dostawcy oprogramowania - firmy Microsoft,
   b) terminowego uiszczenia wynagrodzenia z tytułu świadczenia przez Wykonawcę na rzez Zamawiającego usługi,
   c) współpracy z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania usługi.

§ 4

1. Z tytułu realizacji niniejszej umowy Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie z zastrzeżeniem ust. 2 i ust. 3 oraz §10 ust. 2 w wysokości .... brutto (słownie: ... brutto), wyliczone zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie za faktycznie zrealizowany przedmiot Umowy, obliczony jako iloczyn cen jednostkowych brutto za jedną licencję miesięczną i liczbę faktycznie wykorzystanych licencji miesięcznych przez Zamawiającego.
3. Cena jednostkowa brutto podana w ofercie (za jedną licencję miesięczną) jest niezmienna do końca realizacji przedmiotu umowy.

4. Płatność za przedmiot umowy będzie następować w okresach miesięcznych, z dołu, po każdym miesiącu kalendarzowym zakończenia świadczenia usług, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, w terminie 30 dni od dnia jej dostarczenia do Zamawiającego. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W dniu przypisania licencji przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego przedstawiciel Zamawiającego dokona odbioru ilościowego i jakościowego przedmiotu umowy i sporządzi z tego odbioru protokół, który będzie stanowił jedną z podstaw do wystawienia faktur częściowych. W przypadku stwierdzenia wad, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na ich usunięcie.
6. Dzień rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy to dzień przypisania licencji przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.
7. Za dzień zapłaty Wynagrodzenia uważa się dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji przelewu Wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy.
8. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury niezgodnej z Umową lub z obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności Wynagrodzenia do czasu otrzymania faktury korygującej, bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
9. Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy, może nastąpić przez złożenie pisemnego oświadczenia przez Wykonawcę i nie wymaga aneksu do Umowy.

§ 5

1. Strony uzgadniają następujące dane kontaktowe:

Wykonawca	**Zamawiający**
Imię i nazwisko:	Imię i nazwisko: .....
e-mail:	e-mail: .....
Tel:	Tel: .....

§ 6

1. Umowę zawarto na czas określony – 12 miesięcy lub do wyczerpania przedmiotu zamówienia.
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi tj. przypisania licencji przez Wykonawcę nastąpi w ciągu 14 dni roboczych od podpisania niniejszej umowy w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, tak by sprawnie przeprowadzić proces ewentualnej zmiany dostawcy licencji.

§7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
   a) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości 50 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1,
   b) za stwierdzone niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków umownych przez Wykonawcę – w wysokości 50 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1,
   c) za każde naruszenie obowiązków wynikających z umowy i opisu przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę – w wysokości 5,0% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1,
   d) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze - w wysokości 5,0 % wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki, liczonej od dnia następnego po dniu wyznaczonym na usunięcie wad, do wysokości 50 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umową za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający – w wysokości 50 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1.
3. Kary umowne do których zapłacenia zobowiązany będzie Wykonawca mogą być potrącane przez Zamawiającego z faktury wystawionej przez Wykonawcę - na podstawie wystawionej noty obciążeniowej określającej wysokość kary, po złożeniu stosownego oświadczenia.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kwoty kar umownych bezpośrednio przy zapłacie faktury / rachunku dotyczącej realizacji tego zamówienia.
5. Wykonawca obowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymana pisemnego wezwania Zamawiającego.
6. Zamawiający uprawniony jest do dokonania potrącenia wierzytelności przysługującej Zamawiającemu z tytułu kar umownych z wynagrodzeniem należnym Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy.
7. Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych za poniesioną szkodę, w szczególności gdy wartość szkody przekracza wartości naliczonych kar umownych.
8. W przypadku wystąpienia okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie umowy, Strony dokonają zmian niniejszej umowie w zakresie i na zasadach określonych w ustawie z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.
9. W okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19, i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, zamawiający nie może potrącić kary umownej zastrzeżonej na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z wynagrodzenia wykonawcy lub z innych jego wierzytelności, a także nie może dochodzić zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania tej umowy, o ile zdarzenie, w związku z którym zastrzeżono tę karę, nastąpiło w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii

§8

1. Strony zobowiązują się do polubownego rozstrzygania sporów wynikających z Umowy lub powstających w związku z nią.
2. W przypadku, gdyby polubowne rozstrzygnięcie sporów, o którym mowa w ust. 1, nie będzie możliwe, wszelkie spory wynikające z Umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§9

Strony postanawiają, że nie jest dopuszczalne przeniesienie praw wynikających z Umowy bez wcześniejszej pisemnej zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Zapis zdania pierwszego nie dotyczy następców prawnych każdej ze Stron (w ramach sukcesji uniwersalnej lub sukcesji singulare).

§10

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron oraz w przypadkach określonych w ust. 2, wyrażoną w formie pisemnego aneksu - pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zawartym w ust. 3.
2. Zamawiający dopuszcza możliwości zmiany umowy w następujących okolicznościach i w następującym zakresie:
   a) Zmiany w zakresie przedmiotu zamówienia
      Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia lub zwiększenia o 30% ilości licencji miesięcznych będącej przedmiotem niniejszej umowy w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego.
   b) zmiany wynagrodzenia w przypadku zmiany obowiązującej wysokości stawki podatku VAT,
3. Ustala się, iż nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 144 ustawy:
   a) zmiana nr rachunku bankowego,
   b) zmiana osób wyznaczonych do nadzoru nad realizacją umowy,
   c) zmiana danych teleadresowych.

Zaistnienie okoliczności, o których mowa w niniejszym ustępie wymaga jedynie niezwłocznego pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

§11

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, danych i wiedzy, bez względu na formę ich utrwalenia, stanowiących tajemnicę RARR S.A. uzyskanych w trakcie wykonywania umowy.
2. Wykonawca oraz osoby za pomocą których Wykonawca realizować będzie przedmiot umowy, zobowiązani są do zachowania tajemnicy mającej wpływ na bezpieczeństwo Zamawiającego i prowadzonych przez niego spraw urzędowych, zarówno w trakcie trwania umowy jak i po jej zakończeniu. Uzyskane przez Wykonawcę, w związku z wykonywaniem umowy, informacje nie mogą być wykorzystane do innego celu, niż do realizacji umowy. Wykonawca zobowiąże osoby wykonujące czynności objęte przedmiotem umowy do zachowania tajemnicy wiadomości stanowiących tajemnicę służbową oraz tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, jaką uzyskali w trakcie wykonywania prac na rzecz Zamawiającego.

§12

1. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacjach określonych w treści niniejszej umowy. Poza przypadkami wymienionymi w paragrafach poprzedzających:
   a) Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku gdy:
      - Zwłoka w przypisaniu licencji przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego przekracza 7 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po dniu wyznaczonym, o którym mowa w §6 ust. 2
      - Wykonawca wykonuje usługi wadliwie, niezgodnie z warunkami umowy, oraz nie stosuje się do decyzji Zamawiającego,
      - Wykonawca wykonuje umowę niezgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia,
      - Wykonawca nie usunął wad stwierdzonych przy obiorze ilościowym i jakościowym w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
      - Wykonawca nie zachował w tajemnicy informacji stanowiących tajemnicę Zamawiającego oraz nie stosował się do przepisów o ochronie danych osobowych zgodnie z § 11 umowy.
      - Zamawiający pozyska informację, iż Wykonawca nie reguluje swoich zobowiązań względem dostawców licencji dla Zamawiającego.
   b) Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy jeżeli Zamawiający pozostaje w zwłoce w zakresie obowiązku zapłaty faktury ponad 30 dni i mimo dodatkowego wezwania do zapłaty nie ureguluje tego zobowiązania w terminie 30 dni od dnia otrzymania wezwania oraz w przypadku, gdy Zamawiający narusza zasady korzystania z Usługi Microsoft 365 opisane w Umowie, a w zakresie w niej nieuregulowanym w postanowieniach Regulaminu Usług Microsoft oraz postanowieniach licencji Producenta dostępnej na stronie Producenta.
2. Odstąpienie od umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 21 dni od dnia zajścia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie.
3. Zamawiający w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, zobowiązany jest w terminie 30 dni do:
   - dokonania odbioru wykonanych dostaw oraz zapłaty wynagrodzenia za dostawy, które zostały wykonane do dnia odstąpienia od umowy,
   - rozliczenia się z Wykonawcą z tytułu nierozliczonych w inny sposób wykonanych dostaw.

4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§13

Strony zgodnie postanawiają, że nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego sprawuje ....., tel. stacjonarny ....., e-mail: ....., zaś nadzór nad realizacją umowy ze strony Wykonawcy sprawuje: Pan/Pani..... tel. stacjonarny ..... tel. komórkowy ..... e-mail.....

§14

1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, a w sprawach tam nieunormowanych przepisy kodeksu cywilnego oraz inne właściwe dla przedmiotu zamówienia.
2. Sądem właściwym do rozpoznania ewentualnych sporów w wykonaniu tej umowy będzie sąd według właściwości miejscowej Zamawiającego.
3. Zamawiający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U 2019 poz. 118 z późn. zm.).
4. Umowa sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Wykonawca a dwa Zamawiający.

Załączniki:

1) Opis przedmiotu zamówienia - załącznik nr 1 do umowy,
2) Oferta Wykonawcy - załącznik nr 2 do umowy.

WYKONAWCA **ZAMAWIAJĄCY**

RADCA PRAWNY
Agata Gutowska