Opis przedmiotu zamówienia

I. Zamawiający

Rzeszowska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.,
35-959 Rzeszów, ul. Szopena 51,
KRS 0000008207, NIP 813-00-10-538, Regon 690260330,
Kapitał zakładowy w wysokości 34 277 000,00 zł opłacony w całości.
Bank, nr konta bankowego: Raiffeisen Bank Polska S.A. Oddział w Rzeszowie
nr konta 04 1750 1224 0000 0000 0115 4362.
RARR S.A. tel. nr: (017) 85 20 600 - centrala, (017) 86 76 200
Faks do korespondencji w sprawie zamówienia: (017) 85 20 611,
Strona internetowa Zamawiającego: www.rarr.rzeszow.pl

II. usługi / ~~dostawy~~ / ~~roboty budowlane~~

III. Nazwa zadania:

Realizacja usługi specjalistycznej: opracowanie i wdrożenie dedykowanego systemu do wysyłania danych produktowych wraz z zamówieniem klienta na serwery zewnętrzne **na rzecz POLIGRAFIA 2.0 SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Rzeszowie (nr KRS 0000649506) - Przedsiębiorstwa typu startup, inkubowanego przez Rzeszowską Agencję Rozwoju Regionalnego S.A. w ramach projektu Platforma startowa – TechnoparkBiznesHub".**

IV. Źródło finansowania:

Projekt „Platforma Startowa TechnoparkBiznesHub",
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach osi priorytetowej I: Przedsiębiorcza Polska Wschodnia, działanie 1.1 Platformy startowe dla nowych pomysłów, Poddziałanie 1.1.1 Platformy startowe dla nowych pomysłów Programu Operacyjnego Polska Wschodnia 2014-2020 (POPW), Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego.

V. Termin wykonania

21 dni od daty zawarcia umowy, ale nie później niż do 31.03.2017 r. wraz z dokonaniem wszelkich czynności dotyczących odbioru przedmiotu zamówienia i dostarczenia faktury do Zamawiającego.

VI. Kody CPV:

72413000-8 - Usługi w zakresie projektowania stron WWW
72267100-0 - Konserwacja oprogramowania technologii informacji
79822500-7 - Usługi projektów graficznych

VII. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Usługa polega na stworzeniu i wdrożeniu systemu do wysyłania danych produktowych wraz z zamówieniem klienta na serwery zewnętrzne.

1. Specyfikacja strony internetowej:
   a. Strona Główna
      i. Wyświetlenie menu, loga oraz najczęściej kupowanych produktów (domyślnie)
      ii. Z poziomu Panelu Administratora możliwość wybrania który produkt ma być wyświetlony w którym miejscu strony głównej (w jakiej kolejności)

b. Karta Kategorii
   i. Wyświetlenie miniaturek wszystkich produktów z danej kategorii
   ii. Możliwość sortowania produktów po cenie, popularności oraz nazwie kategorii
   iii. Przy wykryciu akcji opuszczania strony kategorii wyświetlenie komunikatu w wyskakującym oknie (pop-up)
c. Karta Produktu
   i. Zdjęcie produktu, opis, cena, przycisk dodaj do koszyka wraz z możliwością ustalenia ilości zamawianych produktów
   ii. Możliwość wyboru przez klienta innego materiału z którego ma być wykonany produkt (materiały zdefiniowane w Panelu Administratora, zmiana materiału powinna zmienić cenę jednostkową produktu)
   iii. Możliwość wyświetlenia klientowi produktów komplementarnych w oparciu o analizę jego wyszukiwania na stronie
   iv. Możliwość wyświetlenia klientowi produktów podobnych zdefiniowanych z poziomu Panelu Administratora
   v. Przy wykryciu akcji opuszczania strony karty produktu wyświetlenie komunikatu w wyskakującym oknie (pop-up)
d. Koszyk
   i. Podpięty system płatności TPAY.COM (system płatności z którego obecnie korzysta Poligrafia 2.0. sp. z o.o.)
   ii. Możliwość wyświetlenia klientowi produktów komplementarnych w oparciu o analizę historii jego wyszukiwania na stronie z możliwością powiększenia zamówienia o te produkty
   iii. Możliwość złożenia zamówienia przez klienta bez rejestracji jedynie w oparciu o podane dane
   iv. Przy wykryciu akcji opuszczania strony koszyka wyświetlenie komunikatu w wyskakującym oknie (pop-up)
e. Podsumowanie zamówienia:
   i. Nadanie każdemu z zamówień indywidualnego numeru zamówienia
   ii. Przekazanie danych klienta oraz zamówienia metodą POST do platformy kreatora online (serwera zewnętrznego)
   iii. Wyświetlenie dostępu do platformy kreatora online po poprawnym zweryfikowaniu danych klienta, zamówienia oraz płatności.
f. Kontakt – Podstrona z możliwością przesłania wiadomości za pomocą formularza z użyciem dostarczonego przez Zlecającego serwera SMTP
g. Blog – podstrona z możliwością dodawania sformatowanych artykułów (za pomocą html) z poziomu Panelu Administratora
h. Panel Administratora:
   i. Możliwość dodania nowych produktów/edycji obecnych
   ii. Możliwość zmiany statusów zamówień (zamówiono, opłacono, w trakcie projektowania, zapisano, przekazano do realizacji, wysłano)
   iii. Możliwość wygenerowania listu przewozowego DPD z poziomu Panelu Administratora (DPD jest firmą obsługującą logistykę firmy Poligrafia 2.0. sp. z o.o. stąd też wystarczy integracja tylko z jednym operatorem)
   iv. Pozostałe podstrony na podstawie wcześniej wymienionych w punktach zastosowań
i. Dotyczące całe strony:
   i. Każda strona powinna być zoptymalizowana pod kątem urządzeń stacjonarnych jak i mobilnych spełniając wynik jakości Google (zmierzony w narzędziach Google do badania wydajności strony) na poziomie przynajmniej 80/100 pkt
   ii. Na każdej stronie powinien być wdrożony kontener w którym będzie możliwość umieszczenia kodu śledzącego Java scripts (np. Google Tag Manager)

Fundusze Europejskie Polska Wschodnia
RARR Rzeszowska Agencja Rozwoju Regionalnego
Kielecki Park Technologiczny
Unia Europejska Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego

iii. Na stronie powinien być wdrożony system do automatycznej analizy użytkowników oraz system do analizy sprzedaży e-commerce (np. Google Analytics z rozszerzeniem e-Commerce)
iv. Klient powinien otrzymywać po zamówieniu wiadomość e-mail z linkiem do swojego zamówienia poprzez który na każdym etapie będzie mógł sprawdzić status realizacji swojego zamówienia
v. w przypadku użycia istniejącego systemu e-commerce, dostawca daje gwarancje przebudowania kroków zakupowych oraz koszyka wedle potrzeb klienta wymienionych w zamówieniu

2. Etapy realizacji:
   a. Przygotowanie makiet funkcjonalnych projektu (2 dni od zawarcia umowy, 1 dzień na przygotowanie uwag przez Zamawiającego oraz 1 dzień na wprowadzenie poprawek przez wykonawcę)
   b. Przygotowanie koncepcji graficznej w oparciu i zaakceptowane i poprawione makiety funkcjonalne (2 dni od zakończenia poprzedniego etapu)
   c. Stworzenie oraz wdrożenie strony w oparciu o specyfikację oraz udostępnienie jej Zamawiającemu do testów (12 dni od zakończenia poprzedniego etapu, 1 dzień na przygotowanie uwag przez Zamawiającego oraz 1 dzień na wprowadzenie poprawek przez wykonawcę)
   d. Przeniesienie 74 produktów z platformy Shoplo oraz umieszczenie ich na nowo stworzonej stronie. (1 dzień od zakończenia poprzedniego etapu)
   e. Udostępnienie dokumentacji wraz z instrukcją obsługi strony internetowej wraz z Panelem Administratora na ostatni dzień realizacji
3. Gwarancja
   a. Wykonawca zapewnia zgodność strony ze standardami walidacji a wszelkie niezgodności wykryte po odbiorze systemu w ciągu 24 miesięcy od zakończenia prac deklaruje poprawić w ciągu 5 dni od zgłoszenia
   b. Wykonawca zapewnia zgodność strony z przeglądarkami internetowymi zarówno w wersji komputerowej (opera, safari, Internet Explorer oraz Chrome) jak i wersji mobilnej (opera, safari, chrome)
   c. w przypadku użycia istniejącego systemu e-commerce, Wykonawca daje gwarancje przebudowania kroków zakupowych oraz koszyka wedle potrzeb Zamawiającego w czasie określonym w zamówieniu
4. Serwer
   a. 100% up-time sieci gwarantowany (100% czasu działania serwera w ciągu roku)
   b. co najmniej Tier 3 facility (redundancja serwera na poziomie minimum 99,982%, całe wyposażenie IT serwerowni musi być zabezpieczone podwójnym zasilaniem oraz w pełni kompatybilne z urządzeniami sieciowymi)
   c. co najmniej 4 operatorów tranzytowych
   d. przynajmniej dwa niezależne pasma transmisji (uplinki) do dwóch niezależnych przełączników (switchy) dystrybucyjnych z gwarantowanym pasmem z dwoma niezależnymi trasami (w celu zagwarantowania dostępności usługi na wystarczającym poziomie)
5. Miejsce i czas dostawy oprogramowania
   a. 21 dni od momentu podpisania umowy
6. Wymagania wobec wykonawcy:
   a. Wykonawca musi posiadać odpowiednio udokumentowane doświadczenie w zakresie tworzenia oraz wdrażania systemów e-commerce (przynajmniej 10 realizacji e-commerce, przynajmniej jedna realizacji w branży poligraficznej). Do listy zrealizowanych projektów należy dołączyć referencje od zleceniodawców. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji referencji.

VIII. - Zakres, który zapewnia Zamawiający

Fundusze Europejskie Polska Wschodnia
RARR Rzeszowska Agencja Rozwoju Regionalnego
Kielecki Park Technologiczny
Unia Europejska Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego

1. Udostępnienie kluczy oraz API platformy TPAY.COM
2. Udostępnienie kluczy oraz API firmy DPD
3. Udostępnienie API kreatora online (serwera zewnętrznego) w którym będą realizowane zamówienia złożone za pośrednictwem platformy

VIII. Inne uwagi

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

IX. INNE ISTOTNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Wynagrodzenie Wykonawcy ma charakter ryczałtowy.
2. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie brutto za realizację całości przedmiotu zamówienia.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płacone na podstawie faktury/ rachunku wystawianych Zamawiającemu po zawarciu umowy i po realizacji całości przedmiotu zamówienia, w terminie do 30 dni od daty dostarczenia do Zamawiającego.
   3.1. Podstawą wystawienia faktury/rachunku jest:
   a) przekazanie dostępów i dokumentacji wraz z instrukcją obsługi oraz odebranie realizacji zamówienia przez Zamawiającego;
   b) protokół wykonania usługi podpisany przez Zamawiającego (w osobie Opiekuna Startupu, Podmiotu na rzecz którego był realizowany przedmiot zamówienia oraz Wykonawcy).
4. Na dokumencie księgowym wystawionym za zrealizowany przedmiot zamówienia musi być wskazane w tytule/ nazwie usługi: „Usługa specjalistyczna „Usługa polegająca na stworzeniu, wdrożeniu, oraz utrzymaniu dedykowanego systemu do wysyłania danych produktowych wraz z zamówieniem klienta na serwery zewnętrzne" na rzecz **POLIGRAFIA 2.0** Sp. z o.o. - p*odmiotu, na rzecz którego była świadczona usługa objęta przedmiotem zamówienia)*.
   4.1. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury/rachunku w terminie 3 dni od dnia zakończenia realizacji usługi.
   Ponadto, w widocznym miejscu musi być napisany nr umowy i nr postępowania, w wyniku rozstrzygnięcia którego Wykonawca zawarł umowę z Zamawiającym.
   4.1. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury/rachunku w terminie 3 dni od dnia zakończenia realizacji usługi.
5. Na podstawie ustaleń z Zamawiającym możliwa jest zmiana opisów podanych w punkcie 4, z zastrzeżeniem że wskazane elementy muszą być ujęte na dokumencie księgowym.
6. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy faktury w terminie do 31.03.2017 r. i Zamawiający nie będzie mógł zapłacić i rozliczyć faktury w ramach środków projektu to Zamawiający będzie zwolniony z obowiązku zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy. Wykonawca nie będzie miał prawa dochodzić wypłaty wynagrodzenia od podmiotu na rzecz, którego realizował usługi bez obowiązku zwrotu wykonawcy całości lub części już zrealizowanego przedmiotu zamówienia.
7. Zamawiający nie przewiduje wypłaty zaliczek z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia.

X. PRAWA AUTORSKIE

1. Jeżeli w ramach usług świadczonych przez Wykonawcę dojdzie do stworzenia przez Wykonawcę lub osoby trzecie przez niego zaangażowane utworów w rozumieniu przepisów prawa autorskiego Wykonawca z chwilą dostarczenia utworów przenosi na Podmiot na rzecz, którego był realizowany przedmiot zamówienia autorskie prawa majątkowe do tych utworów, wraz z wyłącznym prawem do korzystania i zezwalania na korzystanie z praw zależnych.

Przeniesienie praw autorskich rozciąga się na wszystkie pola eksploatacji znane w chwili zawarcia umowy, a w szczególności:

1.1. co do utworów nie będących oprogramowaniem komputerowym:

a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania:
- utrwalanie i zwielokrotnianie wszelkimi technikami, w tym technikami: poligraficznymi, drukarskimi, reprograficznymi, plastycznymi, informatycznymi, cyfrowymi, fotograficznymi, fonograficznymi, audialnymi, audiowizualnymi, multimedialnymi, w tym także trwałe lub czasowe wprowadzenie do pamięci komputera lub innego urządzenia elektronicznego, a także wytworzenie plików elektronicznych i cyfrowych (mp3. mp4,);

b) w zakresie obrotu oryginałem i egzemplarzami;
- wprowadzanie do obrotu, najem, użyczanie oryginału i egzemplarzy;

c) w zakresie rozpowszechniania w inny sposób aniżeli określony pod lit. b);
- publiczne wykonanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie wszelkimi znanymi technikami i metodami odtworzeń, nadań i reemisji – (w tym m.in. dźwiękiem, obrazem, obrazem i dźwiękiem, przewodowo lub bezprzewodowo, naziemnie lub satelitarnie, w tym również na platformach cyfrowych i w systemie on – demand i in.), a także publiczne udostępnianie w ten sposób aby każdy miał dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym m.in. we wszelkiego rodzaju sieciach elektronicznych np. sieciach informatycznych, teleinformatycznych i telekomunikacyjnych, we wszystkich technikach i technologiach, obejmujących m.in. internet, intranet i in.; technologie GSM, GPRS, UMTS i in., (przy wykorzystaniu m.in. WAP, MMS, EMS, SMS itp.), dystrybucja elektroniczna, tj. w szczególności transmisja plików na wszelkiego rodzaju urządzenia elektroniczne (jak w szczególności komputery osobiste, telefony komórkowe, smartphony, ipody, ipady, iphony, itp.).

1.2 w zakresie oprogramowania komputerowego (w tym kodu źródłowego) wytworzonego przez Wykonawcę:

a) trwałe lub czasowe zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;

b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym oraz korzystania z tak zmienionego programu komputerowego w sposób określony pod lit. a) oraz c);

c) rozpowszechnianie programu komputerowego, w tym poprzez użytkowanie oprogramowania na serwerach w dowolnych lokalizacjach w systemie współużytkowania w warunkach sieci rozległej (intranet, Internet), z nieograniczoną liczbą użytkowników (klientów) oraz użytkowanie logicznych, eksploatacyjnych baz danych obsługiwanych przez oprogramowanie;

1.3. w zakresie czcionek wykorzystanych w projekcie, Wykonawca oświadcza, że przysługują mu uprawnienia do włączenia tychże do kontentu w formie tekstu oraz na udzielenie zezwoleniana korzystania z nich w formie tekstu w ramach kontentu – bez żadnych ograniczeń (w tym w szczególności czasowych). Wykonawca zezwala niniejszym Zamawiającemu do korzystanie z tych czcionek- w formie tekstu – bez żadnych ograniczeń czasowych ani terytorialnych – zaś wynagrodzenie należne Wykonawcy od Zamawiającego obejmuje także należności z tytułu korzystania z tych czcionek przez Zamawiającego na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w pkt 1.1. – tj. w formie tekstu włączonego do kontentu.

2. Wykonawca oświadcza, że na dzień przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz udzielania innych zezwoleń, na zasadach określonych w umowie, będą mu przysługiwać wszelkie prawa do utworów, co do których prawa przeniesione zostaną mocą umowy (udzielone zostają zezwolenia) – w zakresie pozwalającym na ich przeniesienie (udzielenie zezwolenia) na zasadach określonych powyżej, prawa te będą wolne od jakichkolwiek obciążeń oraz wad. Powyższe w szczególności oznacza, że korzystanie z oprogramowania lub rozporządzanie prawami do tychże nie spowoduje naruszenia prawa, dobrych obyczajów, praw ani prawnie chronionych dóbr osób/podmiotów trzecich. Nadto Wykonawca oświadcza, że Podmiot na rzecz, którego był realizowany przedmiot zamówienia, w związku z korzystaniem z tych utworów nie będzie zobowiązany do uzyskiwania żadnych dodatkowych

praw, zgód ani zezwoleń ani do uiszczenia jakichkolwiek dodatkowych należności – tak na rzecz Wykonawcy, jak i na rzecz osób/podmiotów trzecich. Wykonawca zobowiązuje się, że w razie jakichkolwiek roszczeń zgłoszonych Zamawiającemu, Podmiotowi na rzecz, którego był realizowany przedmiot zamówienia lub innym podmiotom przez osoby/podmioty trzecie, w związku z korzystaniem z jakiegokolwiek z utworu (oprogramowania) niezwłocznie zwolni Zamawiającego (inny podmiot) z wszelkiej odpowiedzialności oraz naprawi Zamawiającemu/innym podmiotom wszelkie szkody poniesione na skutek takich roszczeń- w szczególności zaś zwróci równowartość kwot zapłaconych osobom/podmiotom trzecim.

3. Wykonawca oświadcza niniejszym, że na dzień przeniesienia autorskich praw majątkowych będą mu przysługiwać upoważnienia do wykonywania autorskich praw osobistych (z prawem udzielenia tych upoważnień Podmiotowi na rzecz, którego został zrealizowany przedmiot zamówienia) w zakresie obejmującym w szczególności prawa do decydowania o pierwszym publicznym udostępnieniu, do nadzoru autorskiego, do rzetelnego wykorzystania, do ingerowania w formę i treść (integralność), a także prawa do decydowania o oznaczaniu poszczególnych utworów imieniem i nazwiskiem poszczególnych twórców lub rozpowszechniania bez takiego wskazania – zgodnie z wyborem podmiotu rozpowszechniającego.

4. Wykonawca wyraża zgodę na ujawnianie swojego nazwiska jako autora, gdy Zamawiający i /lub Podmiot na rzecz, którego został zrealizowany przedmiot zamówienia uzna to za konieczne.

5. Wykonawca oświadcza, że jego praca jest wolna od wad i obciążeń prawnych oraz nie narusza praw osób trzecich. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Podmiot na rzecz, którego został zrealizowany przedmiot zamówienia, w ramach oprogramowania z bibliotek nie rodzi ani nie będzie rodzic w przyszłości po stronie Podmiotu na rzecz, którego został zrealizowany przedmiot zamówienia konieczności uzyskiwania żadnych dodatkowych praw, zgód ani zezwoleń ani uiszczenia jakichkolwiek należności – tak na rzecz Wykonawcy, jak i na rzecz osób/podmiotów trzecich.

6. Wykonawca gwarantuje Podmiotowi na rzecz, którego został zrealizowany przedmiot zamówienia, że jest wyłącznym właścicielem praw autorskich odstąpionych na podstawie umowy i żadnego z tych praw nie przeniósł na osobę trzecią (oprócz praw do zewnętrznych bibliotek).

7. Wykonawca przenosi na Podmiot na rzecz, którego został zrealizowany przedmiot zamówienia prawo zezwolenia na wykonanie zależnych praw autorskich do wszystkich utworów zrealizowanych związanych z wykonaniem przedmiotu umowy.

XI. Inne informacje

Osoby odpowiedzialne za Opis przedmiotu zamówienia: Krzysztof Rzeszutek
+ Izabella Wąsacz-Krok - opiekun Startupu