Szczegółowy opis i zakres przedmiotu zamówienia

1. Nazwa zamówienia.

Zamówienie obejmuje przygotowanie i realizację badań społeczno-gospodarczych na terenie 7 powiatów województwa podkarpackiego, tj. rzeszowskiego, dębickiego, ropczycko-sędziszowskiego, strzyżowskiego, kolbuszowskiego, łańcuckiego oraz miasta Rzeszów wraz z opracowaniem raportów cząstkowych i całościowego zgodnie z zapisami niniejszego zamówienia, a także drukiem raportów, o których mowa powyżej.

2. Ogólny zakres

Zamawiający zamawia wykonanie usługi polegającej na:

2.1. Przygotowaniu i realizacji badań społeczno-gospodarczych na terenie powiatu rzeszowskiego oraz opracowanie 1 szt. raportu obejmującego dane łączne ze wszystkich 14 gmin tworzących powiat rzeszowski, a także dodatkowo 14 szt. raportów szczegółowych, obejmujących dane z obszaru każdej z gmin należącej do powiatu rzeszowskiego z osobna

2.2. Przygotowaniu i realizacji badań społeczno-gospodarczych na terenie powiatu dębickiego oraz opracowanie 1 szt. raportu obejmującego dane łączne ze wszystkich 7 gmin tworzących powiat dębicki oraz dodatkowo 7 szt. raportów szczegółowych, obejmujących dane z obszaru każdej z gmin należącej do powiatu dębickiego z osobna

2.3. Przygotowaniu i realizacji badań społeczno-gospodarczych na terenie powiatu ropczycko-sędziszowskiego oraz opracowanie 1 szt. raportu obejmującego dane łączne ze wszystkich 5 gmin tworzących powiat ropczycko-sędziszowski oraz dodatkowo 5 szt. raportów szczegółowych, obejmujących dane z obszaru każdej z gmin należącej do powiatu ropczycko-sędziszowskiego z osobna

2.4. Przygotowaniu i realizacji badań społeczno-gospodarczych na terenie powiatu strzyżowskiego oraz opracowanie 1 szt. raportu obejmującego dane łączne ze wszystkich 5 gmin tworzących powiat strzyżowski oraz dodatkowo 5 szt. raportów szczegółowych, obejmujących dane z obszaru każdej z gmin należącej do powiatu strzyżowskiego z osobna

2.5. Przygotowaniu i realizacji badań społeczno-gospodarczych na terenie powiatu kolbuszowskiego oraz opracowanie 1 szt. raportu obejmującego dane łączne ze wszystkich 6 gmin tworzących powiat kolbuszowski oraz dodatkowo 6 szt. raportów szczegółowych, obejmujących dane z obszaru każdej z gmin należącej do powiatu kolbuszowskiego z osobna

2.6. Przygotowaniu i realizacji badań społeczno-gospodarczych na terenie powiatu łańcuckiego oraz opracowanie 1 szt. raportu obejmującego dane łączne ze wszystkich 7 gmin tworzących powiat łańcucki oraz dodatkowo 7 szt. raportów szczegółowych, obejmujących dane z obszaru każdej z gmin należącej do powiatu łańcuckiego z osobna

2.7. Przygotowaniu i realizacji badań społeczno-gospodarczych na terenie powiatu Miasta Rzeszów oraz opracowanie 1 szt. raportu z tych badań

2.8. Wydruk każdego z siedmiu raportów całościowych opisanych w pkt. 2.1. do 2.7 w liczbie łącznej 210 egzemplarzy , tj. 30 egzemplarzy każdego raportu opracowanego dla 7 powiatów. Wydruk dwustronny lub jednostronny, na białym papierze o gramaturze co najmniej 90g/m^2, format A4, czcionka Book Antiqua, rozmiar czcionki 10, odstęp 1,3. Okładki twarde. Na stronie tytułowej następujące znaki graficzne

KAPITAŁ LUDZKI NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
RARR RZESZOWSKA AGENCJA ROZWOJU REGIONALNEGO
Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

oraz napis

2.9. Dostarczenie na nośniku elektronicznym pendrive w wersji edytowalnej w formacie MS Word:
- 7 raportów całościowych z badań opracowanych na bazie danych źródłowych odnoszących się do podmiotów badanych z terenu poszczególnych powiatów, o których mowa w punktach 2.1. do 2.7.
- 44 raportów cząstkowych opracowanych na bazie danych źródłowych odnoszących się do podmiotów badanych z terenu poszczególnych gmin wymienionych w punkcie 2.1. do 2.6 oraz w punkcie 4.1 do 4.6

3. Termin realizacji przedmiotu zamówienia.

Przedmiot zamówienia musi być wykonany w całości do 30 września 2013 r. Dopuszcza się realizację zamówienia etapowo. Uwzględnienie uwag i poprawek Zamawiającego nie może skutkować przesunięciem terminu końcowego wykonania zamówienia poza datę 31 października 2013.

4. Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia.

4.1. Powiat rzeszowski w tym gminy:
- Błażowa
- Boguchwała
- Chmielnik
- Miasto Dynów
- Dynów
- Głogów Małopolski
- Hyżne
- Kamień
- Krasne
- Lubenia
- Sokołów Młp.
- Świlcza
- Trzebownisko
- Tyczyn

4.2. Powiat dębicki w tym gminy:
- Żyraków
- Jodłowa
- Dębica
- Czarna
- Brzostek
- Miasto i Gmina Pilzno

- Miasto Dębica

4.3. Powiat ropczycko-sędziszowski w tym gminy:
- Sędziszów Młp.
- Ropczyce
- Ostrów
- Wielopole Skrzyńskie
- Iwierzyce

4.4. Powiat strzyżowski w tym gminy:
- Czudec
- Frysztak
- Niebylec
- Gmina i Miasta Strzyżów
- Wiśniowa

4.5. Powiat kolbuszowski w tym gminy:
- Kolbuszowa
- Cmolas
- Dzikowiec
- Majdan Królewski
- Niwiska
- Raniżów

4.6. Powiat łańcucki w tym gminy:
- Białobrzegi
- Czarna
- Miasto Łańcut
- Łańcut
- Markowa
- Rakszawa
- Żołynia

4.7. Powiat Miasto Rzeszów

5. Szczegółowy zakres i przedmiot badań obejmujący każdy z obszarów ujętych w punkcie 4

5.1. Badania ankietowe bądź wywiadu - bezpośrednie lub pośrednie wśród **osób bezrobotnych** z uwzględnieniem proporcji krótko i długotrwałe bezrobotnych. Metoda zbierania danych – ankieta bezpośrednia lub wywiad telefoniczny. Dobór jednostek do próby powinien gwarantować pełną reprezentatywność próby w populacji na danym terenie w zakresie przynajmniej następujących kryteriów: płeć, wiek, poziom wykształcenia.

5.2. Badania ankietowe wśród **osób pracujących** w wieku 18 – 65. Metoda zbierania danych – ankieta bezpośrednia lub wywiad bezpośredni. Dobór jednostek do próby powinien gwarantować pełną reprezentatywność próby w populacji na danym terenie przynajmniej w zakresie następujących kryteriów: płeć, wiek, miesięczny dochód netto.

5.3. Badania ankietowe wśród **przedstawicieli kierownictwa przedsiębiorców** w zakresie ich zapotrzebowanie na kompetencje pracownicze z uwzględnieniem podziału na kategorie mikro i małe przedsiębiorstwa, średnie firmy oraz duże przedsiębiorstwa. Metoda zbierania danych – ankieta bezpośrednia lub wywiad bezpośredni. Dobór jednostek do próby powinien gwarantować pełną reprezentatywność próby w populacji na danym terenie w zakresie następujących kryteriów: wielkość zatrudnienia, sektor gospodarki.

5.4. Badania zogniskowanego wywiadu grupowego wśród decyzyjnych **przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego, organizacji pozarządowych, instytucji rynku pracy, partnerów społecznych oraz samorządów gospodarczych i zawodowych, a także z udziałem przedsiębiorców, bezrobotnych, pracowników najemnych i osób niepełnosprawnych.**

5.5. **Badanie przyczynowo-skutkowe efektywności stosowanych instrumentów mających na celu aktywizację bezrobotnych** przez powiatowe urzędy pracy w Rzeszowie, Kolbuszowej,

KAPITAŁ LUDZKI NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
RARR RZESZOWSKA AGENCJA ROZWOJU REGIONALNEGO
Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

Strzyżowie, Dębicy, Ropczycach i Łańcucie. Badanie przeprowadzone na podstawie danych pierwotnych i wtórnych dostępnych w dokumentacji pup.

5.6. **Cząstkowe badania pośrednie lub bezpośrednie ankietowe wśród uczniów** uczęszczających do szkół gimnazjalnych i średnich oraz opracowanie raportu z tych badań

5.7. **Cząstkowe badania potencjału gospodarczego oraz adaptacyjności i innowacyjności przedsiębiorstw w poszczególnych powiatach.**

6. Wykonawca może oprócz ww. metod i technik badawczych stosować inne dodatkowe metody ilościowe i jakościowe, o ile mają one podłoże naukowe.

7. Zasady komunikacji i raportowania pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym

Wykonawca będzie informował Zamawiającego o postępie realizacji zadania oraz o wszystkich ewentualnych okolicznościach, które mogą istotnie wpływać na termin i jakość wykonania zamówienie. Wykonawca przedłoży w terminie do 5 dni po podpisaniu umowy szczegółowy harmonogram przed rozpoczęciem realizacji zamówienia. Wykonawca będzie mógł rozpocząć badania sondażowe i wywiadu po akceptacji wzorów kwestionariuszy i scenariuszy do badań.

8. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania i dostarczenia w związku z realizacją zadań określonych w postępowaniu następującej dokumentacji:

8.1. Zapisy wszystkich raportów z badań na nośnikach elektronicznych z dostępem do edycji w formacie MS Word.

8.2. Elektroniczna wersja na pendrive zapisana w dowolnym programie MS Office oraz papierowa wersja w 2 egzemplarzach wszystkich kwestionariuszy i scenariuszy wywiadu użytych do badań.

8.3. 14 szt. raportów szczegółowych i 1 szt. raportu całościowego z badań społeczno-gospodarczych przeprowadzonych na terenie powiatu rzeszowskiego, obejmujących dane zgodnie z zapisami w pkt. 5 oraz wypełnione kwestionariusze (ankiety) użyte w badaniach

8.4. 7 szt. raportów szczegółowych i 1 szt. raportu całościowego z badań społeczno-gospodarczych przeprowadzonych na terenie powiatu dębickiego z osobna, obejmujących dane zgodnie z zapisami w pkt. 5 oraz wypełnione kwestionariusze (ankiety) użyte w badaniach.

8.5. 5 szt. raportów szczegółowych i 1 szt. raportu całościowego z badań społeczno-gospodarczych przeprowadzonych na terenie powiatu ropczycko-sędziszowskiego z osobna, obejmujących dane zgodnie z zapisami w pkt. 5 oraz wypełnione kwestionariusze (ankiety) użyte w badaniach.

8.6. 5 szt. raportów szczegółowych i 1 szt. raportu całościowego z badań społeczno-gospodarczych przeprowadzonych na terenie powiatu strzyżowskiego, obejmujących dane zgodnie z zapisami w pkt. 5 oraz wypełnione kwestionariusze (ankiety) użyte w badaniach.

8.7. 6 szt. raportów szczegółowych i 1 szt. raportu całościowego z badań społeczno-gospodarczych przeprowadzonych na terenie powiatu kolbuszowskiego, obejmujących dane zgodnie z zapisami w pkt. 5 oraz wypełnione kwestionariusze (ankiety) użyte w badaniach.

8.8. 7 szt. raportów szczegółowych i 1 szt. raportu całościowego z badań społeczno-gospodarczych przeprowadzonych na terenie powiatu łańcuckiego, obejmujących dane zgodnie z zapisami w pkt. 5 oraz wypełnione kwestionariusze (ankiety) użyte w badaniach

8.9. Raport z badań społeczno-gospodarczych przeprowadzonych na terenie powiatu Miasta Rzeszów, obejmujących dane zgodnie z zapisami w pkt. 5 oraz wypełnione kwestionariusze (ankiety) użyte w badaniach.

8.10. Raport z badania efektywności instrumentów stosowanych w celu aktywizacji bezrobotnych przez powiatowe urzędy pracy.

8.11. Raport z badania ankietowego pośredniego wśród uczniów z terenu Rzeszowskiego Obszaru Metropolitalnego uczęszczających do szkół gimnazjalnych i średnich oraz wypełnione kwestionariusze (ankiety) użyte w badaniach.

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
RARR RZESZOWSKA AGENCJA ROZWOJU REGIONALNEGO
Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

9. Obowiązkowy zakres problematyki badawczej

9.1. Bezrobotni

- Osiągnięty poziom wykształcenia i ocena końcowa
- Aktualnie posiadane kompetencje
- Deklarowane umiejętności
- Uzyskane certyfikaty i uprawnienia
- Okres pozostawania bez pracy
- Łączna długość dotychczasowego zatrudnienia oraz branże, w których dotychczas pracowali
- Czy pracowali za granicą, jak długo?
- Czy poszukiwali pracy za granicą?
- Oczekiwania, co do wysokości przyszłego wynagrodzenia
- Gotowość do dojazdów do pracy
- Gotowość do podjęcia działań dokształcających
- Rodzaj zainteresowań
- Sytuacja mieszkaniowa
- Sytuacja rodzinna
- Inne ważne aspekty dotyczące oczekiwanego zatrudnienia

9.2. Aktualni pracownicy

- Branża, w której działa firma zatrudniająca pracownika
- Łączny staż pracy
- Staż pracy u aktualnego pracodawcy
- Poziom osiąganego wynagrodzenia netto
- System wynagrodzeń, w ramach którego są wynagradzani
- Poziom satysfakcji z bieżącego miejsca i rodzaju wykonywanej pracy
- Możliwości awansu w aktualnym miejscu pracy.
- Ocena zbieżności poziomu wykształcenia i aktualnie posiadanych kompetencji z rodzajem i potrzebami wykonywanej pracy
- Skala obaw o utratę pracy.
- Gotowość na zmianę rodzaju wykonywanej pracy i przekwalifikowanie.
- Gotowość do podjęcia działań dokształcających finansowanych przez pracodawcę
- Gotowość do podjęcia działań dokształcających finansowanych przez pracownika
- Czy firma, w której pracują wyznaczyła dla nich ścieżkę kariery?
- Czy pracowali kiedykolwiek za granicą? Jeśli tak to, jak długo i w jakich zawodach?
- Czy rozważają wyjazd za granicę w celach zarobkowych?
- Ile razy zmieniali pracę w swoim życiu?
- Jeśli mieli przerwy w pracy zawodowej, to ile najdłużej pozostawali bez pracy?

9.3. Przedsiębiorcy

- Wielkość firmy
- Branża, w której działają
- Lokalizacja siedziby i oddziałów firmy
- Aktualny poziom zatrudnienia
- Ocena poziomu zatrudnienia w firmie
- Średnia płaca brutto ze wszystkimi dodatkami
- Dominująca wysokość wynagrodzenia brutto ze wszystkimi dodatkami w firmie
- Aktualna liczba nieobsadzonych miejsc pracy
- Jaką drogą firma informuje o wolnych etatach?
- Czy firma ogłasza konkursy na wolne miejsca pracy?
- Czy i w jakim zakresie firma korzysta z usług urzędu pracy w rekrutacji nowych pracowników?
- Czy firma współpracuje z firmami doradztwa personalnego/ agencjami zatrudnienia?

KAPITAŁ LUDZKI NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
RARR RZESZOWSKA AGENCJA ROZWOJU REGIONALNEGO
Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

- Jaką pensję gotowi są przyznać nowoprzyjętym pracownikom na różnych typach stanowisk: robotnicze, techniczne, administracyjne, handlowe
- Jakimi technicznymi umiejętnościami muszą się wykazać chętni do pracy w ich firmach?
- Jakiej płci i w jakim wieku najchętniej firma widziałaby kandydatów do pracy?
- Co zdaniem osób zarządzających firmami stanowi trzy najważniejsze przeszkody w zwiększeniu zatrudnienia w ich firmie?
- Poziom zadowolenia z jakości pracy i kompetencji pracowników
- Jakie kompetencje musi posiadać pracownik, by obecnie znaleźć lub zachować swoje miejsce pracy w danej firmie?
- Gotowość partycypacji w kosztach uzupełnienia kwalifikacji własnych pracowników
- Stosowane metody podnoszenia kwalifikacji pracowników?
- Czy firma posiada pisemną strategię na okres przekraczający 3 lata?
- Czy firma prowadzi badania i analizy działań konkurencji potwierdzone pisemnymi raportami?
- Jak szacują ile osób będą zatrudniać w 2015 roku i 2020?
- Czy obawiają się, że w przyszłości będą mieć kłopoty ze znalezieniem pracowników z odpowiednimi kwalifikacjami?
- Jakich kompetencji będzie firma potrzebowała u swoich pracowników w przyszłości?

9.4. Dzieci i ucząca się młodzież
- Wiek i sytuacja rodzinna
- Etap i miejsce nauczania
- Indywidualna ocena poziomu nauczania w aktualnie uczęszczanej szkole
- Przewidywany/ pożądany kierunek dalszej edukacji
- Przewidywany poziom, na którym uczeń prawdopodobnie zakończy edukację
- Kierunek dalszej edukacji i kształcenia
- Branża, w której najchętniej uczniowie zatrudniliby się w przyszłości
- Charakter i forma pożądanej przyszłej pracy
- Najbardziej pożądane stanowiska pracy
- Najbardziej pożądane miejsca pracy
- Oczekiwania, co do pierwszego wynagrodzenia netto za pracę
- Oczekiwania, co do wynagrodzenia netto za pracę po 3 latach doświadczenia zawodowego
- Gotowość wyjazdu do pracy za granicę na stałe i tymczasowo

9.5. Zagadnienia ogólne
- Sytuacja na rynku pracy w poszczególnych powiatach
- Liczba i rodzaj średnich i dużych przedsiębiorstw działających na terenie poszczególnych powiatów oraz poziom ich innowacyjności i nowoczesności oferowanych produktów
- Statystyki uwzględniające najnowsze dostępne dane, dotyczące mieszkańców poszczególnych gmin w powiatach tworzących Rzeszowski Obszar Metropolitalny, liczby i struktury bezrobotnych, liczby i struktury przedsiębiorstw
- Lista propozycji w zakresie: usprawnienia rynku pracy, aktywizacji bezrobotnych, narzędzi oceny dotychczas stosowanych instrumentów przez powiatowe urzędy pracy
- Lista zagrożeń szeroko rozumianego bezpieczeństwa obywateli – mieszkańców ROM
- Istniejące systemy zarządzania zmianą w jednostkach samorządu terytorialnego na obszarze ROM
- Lista propozycji uczestników badań w zakresie wspólnej realizacji przez kilku gmin lub powiatów inwestycji infrastrukturalnych i innych
- Lista propozycji w zakresie specjalizacji poszczególnych gmin/ grup gmin lub powiatów w określonych obszarach działalności i możliwości świadczenia wzajemnych usług

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
RARR RZESZOWSKA AGENCJA ROZWOJU REGIONALNEGO
Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

- Ocena uczestników badań w zakresie możliwości zbudowania i wykorzystania wspólnego systemu monitorowania i szybkiego reagowania na zmiany gospodarcze i społeczne zachodzące na terenie ROM
- Dostępność terenów inwestycyjnych
- Infrastruktura i stopień rozwinięcia usług dla lokalizacji biznesu
- Warunki inwestowania i prowadzenia działalności na terenie ROM
- Dotychczasowa współpraca samorządów, organizacji pozarządowych, przedsiębiorstw na terenie gminy
- Czynniki zachęcające inwestorów
- Udział dojeżdżających do pracy do metropolii w liczbie zatrudnionych w gminie zamieszkania
- Nowe stanowiska pracy w 2020 roku

10. Sposób rozliczenia, płatności.

10.1. Wynagrodzenie za zrealizowaną usługę będzie płatne w sposób następujący

10.2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy 100% kwoty zamówienia po wykonaniu zadania. Podstawą wystawienia faktury jest przekazanie dokumentów i protokołu potwierdzającego wykonanie zamówienia w całości (protokołu odbioru usługi), podpisanego przez pracownika Centrum Współpracy Gospodarczej RARR S.A

10.3. Niewykonanie lub nieterminowe wykonanie zadania skutkować będzie naliczeniem przez Zamawiającego kar umownych.

10.4. Zamawiający ma prawo zgłosić uwagi, zastrzeżenia lub poprawki do raportu w terminie 14 dni od daty otrzymania raportu. Zamawiający ma obowiązek uwzględnić uwagi Zamawiającego i nanieść poprawki w terminie 7 dni od otrzymania informacji.

11. Nie przewiduje się składania ofert częściowych

12. Ochrona danych osobowych.

12.1. Przy przetwarzaniu danych osobowych Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania zapisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).

12.2. Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia wszelkich kroków służących zachowaniu przez pracowników mających dostęp do powierzonych danych osobowych, danych osobowych w poufności.

13. Prawa autorskie.

Wykonawca jest zobowiązany do przeniesienia autorskich praw majątkowych do utworów wytworzonych w ramach realizacji zadania na rzecz Zamawiającego, z jednoczesnym udzieleniem licencji na rzecz Zamawiającego na korzystanie z ww. utworów.

14. Oznaczenie wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

73110000-6 Usługi badawcze
73210000-7 Usługi doradcze w zakresie badań
22000000-0 - Druki i produkty podobne

KAPITAŁ LUDZKI NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
RARR RZESZOWSKA AGENCJA ROZWOJU REGIONALNEGO
Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie
UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY